



PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jl. Selamanik No. 29 Telepon (0286) 591812 Faksimile (0286) 591812
<http://banjarnegarakab.go.id> Surat Elektronik bpbd@banjarnegarakab.go.id
BANJARNEGARA 53415

KEPUTUSAN
KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA
NOMOR : 061 / 270 TAHUN 2021

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
TAHUN 2021 PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA

KEPALA PELAKSANA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banjarnegara perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik.
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banjarnegara.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam lingkungan Provinsi Jawa Tengah;
 2. Undang-undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana;
 3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 4. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
 5. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja ;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1950 tentang Penetapan Mulai Berlakunya Undang-undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah;
7. Peraturan menteri Negara Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Banjarnegara Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Banjarnegara Tahun 2016 Nomor 10);

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2021 Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banjarnegara.

KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2021 Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banjarnegara sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU bertugas :

1. Memproses pengaduan masyarakat dalam pelayanan publik berdasarkan ketentuan yang berlaku;
2. Melakukan rapat kerja;
3. Melakukan koordinasi dan konsultasi dengan bidang yang terkait dengan pelayanan publik;
4. Menindaklanjuti pengaduan masyarakat tentang pelayanan publik;
5. Melaporkan pengaduan pelayanan publik kepada Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banjarnegara.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Banjarnegara

Pada Tanggal : 04 Januari 2021

**KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA**



TEMBUSAN : Keputusan ini disampaikan Kepada Yth. :

1. Inspektur Kabupaten Banjarnegara
2. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Banjarnegara
3. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Banjarnegara

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN KEPALA PELAKSANA
 BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
 DAERAH
 KABUPATEN BANJARNEGARA
 NOMOR : / TAHUN 2021

| NO | NAMA | JABATAN DALAM DINAS | JABATAN DALAM TIM |
|----|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1. | ARIS SUDARYANTO, S.Pd.MM NIP. 19640825 198405 1 007 | Kepala Dinas | Penanggungjawab |
| 2. | UMI KHOMSATUN, S.IP NIP. 19710303 199003 2 004 | Sekretaris Dinas | Ketua |
| 3. | LESTARI PUJI UTAMI, SH NIP. 19760110 200801 2 010 | Kasubag Umpeg | Sekretaris |
| 4. | RUNTAH SARITOMO, SE NIP. 19631029 198703 1 006 | Kabid Pencegahan dan Kesiapsiagaan | Anggota |
| 5. | ANDRI SULISTYO, S.OR NIP. 19790513 200903 1 005 | Kabid Kedaruratan dan Logistik | Anggota |
| 6. | BUDI WAHYONO, SE NIP. 19680520 199703 1 011 | Kabid Rehabilitasi dan Rekonstruksi | Anggota |
| 7. | Tika Hermawati | Operator Komputer | Anggota |
| 8. | Tsaibun Nuhud | Pusdalops | Petugas Pengelola Pengaduan |

KEPALA PELAKSANA
 BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
 KABUPATEN BANJARNEGARA



ARIS SUDARYANTO